Sistema de Gestión de Calidad

En Save the Children hemos integrado el Sistema de Gestión de Calidad (SGC); que está regido por la norma Internacional ISO 9001:2015; esta norma se enfoca en la calidad de lo que brinda una organización; proporcionando pautas para mejorar nuestro trabajo y garantizar que la niñez, aliados y actores clave están satisfechos.

¿Cómo puedo sumarme?

Continuando con la mejor actitud, reforzando habilidades y asegurándonos de que escuchamos lo que la niñez, adolescencia y sus familias necesitan.

Ya que a partir de su percepción y satisfacción es que podremos seguir mejorando.

Recordando que:

- Contamos con un SGC en el que todas y todos somos participes.
- Contamos con un manual de calidad en el que se incluyen procedimientos, política, objetivos de calidad y el plan para lograrlos.
- Un objetivo de calidad se puede lograr y surge de la política de calidad; estos deben ser claros, medibles y alcanzables.
- Un registro es un documento que provee evidencia de los resultados obtenidos.

La política de calidad establece el compromiso que tenemos como organización para que lo que brindamos a la niñez, aliados y actores clave sea de calidad para satisfacer sus necesidades.

¡Es importante que la conozcamos, identifiquemos y nos la aprendamos!

Política de Calidad

Somos una Organización de la Sociedad Civil (OSC), sin ánimo de lucro que desarrolla programas de educación, salud, protección, pobreza, respuesta humanitaria y acciones de incidencia política para que las niñas, niños y adolescentes de México puedan sobrevivir, aprender y estar protegidos, nos comprometemos a impulsar avances relevantes para así generar cambios inmediatos y duraderos en sus vidas.

Basándonos en valores como la creatividad, la Rendición de Cuentas, la integridad, la colaboración, la ambición y la mejora continua.